

**Hôtellerie**

# Hôtel Maison Carrée

## Premier Ecolabel !



**L'***Hôtel de la Maison Carrée, installé en pleine nature à Méréville est le premier hôtel Ecolabel de Lorraine. Par cette certification, Nadia Savonnière, à la tête de l'hôtel depuis trois ans, affiche sa démarche proactive vis-à-vis de la protection de l'environnement. Une distinction qui n'a pas échappé à sa clientèle...*

Réputé et particulièrement connu dans la région, l'Hôtel de la Maison Carrée, fondé en 1968, a changé de main suite au départ en retraite de l'ancien gérant. Depuis trois ans, c'est Nadia Savonnière qui gère cet hôtel de charme estampillé trois étoiles (et Logis de France trois cheminées), installé en plein cœur de la nature lorraine à Méréville. Disposant d'un cadre enchanteur, d'un parc de plus de 5 000 m<sup>2</sup> aux bords de la Moselle et d'un environnement préservé qui vous plonge dans la plus grande quiétude, l'Hôtel de la Maison Carrée a décidé d'aller encore plus loin pour satisfaire sa clientèle. Particulièrement au fait des attentes de ses clients, Nadia Savonnière a travaillé treize ans pour l'entreprise familiale avant de la diriger et elle a souhaité se distinguer en inscrivant son

nom sur la petite liste des établissements Ecolabellisés. «*Dès la reprise de l'hôtel, nous avons amorcé la démarche. Pour obtenir l'Ecolabel, remis en cause tous les deux ans, 88 critères sont à respecter dont 27 obligatoires.*» Et parmi les incontournables figure notamment l'obligation d'avoir 50 % de son énergie issue des énergies renouvelables, de limiter les consommations d'eau via un système ne diffusant que 6 litres par minute au lieu de 17 litres habituellement, de n'utiliser que des ampoules basse consommation, de composter les produits restants des petits-déjeuners, de limiter les déchets ou encore d'entretenir les chambres avec des produits d'entretien ecolabel. «*Si, aujourd'hui, tout est disponible dans le commerce, il y a deux ans, c'était un peu plus compliqué. Au total, pour mettre l'hôtel aux normes exigées par l'Ecolabel, nous avons dû investir 3 000 euros. Le plus important était d'amener nos clients et notre personnel à changer de comportement.*» En effet, même les clients voient leurs habitudes changer. «*Dans un hôtel Ecolabellisé vous ne trouverez plus de produits d'accueil dans les chambres, il faut les demander à la réception. Même principe pour les petits-déjeuners, nous ne proposons plus de confiture, de beurre ou autres en portion individuelle générant un maximum de déchets.*»



### Sensibilisation de la clientèle

Pour, justement, sensibiliser ses clients à cette démarche responsable, Nadia Savonnière a installé des panneaux explicatifs. «*Ils ont été très bien perçus et tout le monde joue le jeu. En devenant le premier hôtel Ecolabel de Lorraine nous avons vu notre clientèle s'accroître.*» Affichant un taux d'occupation de 70 %, l'Hôtel de la Maison Carrée a su se démarquer et va pouvoir toucher un autre public, très concerné par la préservation de l'environnement. «*Actuellement l'hôtel, disposant de 22 chambres, est fréquenté en majorité par un public étranger (Allemands, Néerlandais, Belges...), et par des directeurs commerciaux ou des dirigeants en déplacement en province.*» L'Hôtel de la Maison Carrée devrait au fur et à mesure poursuivre ses aménagements. «*Etre certifié Ecolabel est une démarche de chaque instant. Nous prévoyons aussi, à plus long terme, d'installer des panneaux solaires, des cuves de récupération d'eau pour assurer l'arrosage du parc... Devant l'urgence que représentent la préservation de l'environnement et les économies d'énergie, les critères vont inévitablement se durcir. L'avantage pour nous, c'est que nous aurons toujours une longueur d'avance.*» Et pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.maisoncarree.com](http://www.maisoncarree.com).



hélène.ettinger